**Не больше 10 карт в одни руки, контроль переписки и разговоров: новая защита от мошенников**

*Разбираем, как подготовиться к новым мерам защиты от мошенничества. Есть хорошие новости и не очень. Банки и операторы связи без суда возместят клиентам ущерб, если позволили киберпреступникам похитить деньги. Но при этом нельзя будет иметь столько банковских карт, сколько захотите, а телефонные разговоры и переписка попадут в государственную базу. Предупредите сотрудников и приготовьтесь сами к более жесткому контролю.*

188

**млрд руб.**

украли киберпреступники в 2024 году у компаний и физиков. Средний ущерб на одного потерпевшего — более 500 000 руб. (данные МВД)

**Банк возместит потерю, если виноват в краже с карты**

Деньги с карты похищают с помощью вирусов или социальной инженерии. Когда клиент потом пытается предъявить претензии банкирам, они обычно заявляют, что клиент сам нарушил правила безопасности, поэтому банк ни при чем.

[С 1 июля 2026 года должны вступить в силу поправки](https://e.glavbukh.ru/1153614#zam) в закон о национальной платежной системе, и банк уже не сможет так просто отказаться возместить ущерб от действий мошенников.

Во-первых, банки должны будут контролировать, нет ли на устройстве клиента вредоносного кода, который похищает СМС и данные приложений. Во-вторых, банки будут получать из государственного реестра данные о телефонах, на которые приходили мошеннические звонки. Так они смогут быстро выявлять клиентов, которых пытаются обмануть мошенники. Если такой клиент попробует совершить платеж, банкиры будут обязаны заблокировать операцию и предупредить клиента. Если банк этого не сделает, а деньги уйдут мошенникам, он должен полностью возместить убытки.

Банкиры не станут возвращать украденные деньги автоматически. Необходимо лично обратиться в банк: написать заявление и представить постановление о возбуждении уголовного дела. Этот документ подтвердит, что перевод произошел без вашего согласия. Банк будет обязан вернуть похищенные деньги в течение 30 дней.

На заметку

**Начнут защищать тех, кто уже пострадал от мошенников**

Ваши деньги будут в большей безопасности. Минцифры разработало поправки для защиты от мошенничества (законопроект № 159652 →regulation.gov.ru). Большая их часть вступит в силу с 1 марта 2026 года.

Новый пакет мер отличается от прежних. Раньше акцент делали на профилактику. Например, с 1 сентября 2025 года ввели «период охлаждения» по кредитам, чтобы [позволить заемщику одуматься и не переводить деньги мошенникам](https://e.glavbukh.ru/1153601). Теперь государство переходит к системе, где главная цель не просто предотвратить преступление, а защитить тех, кого уже обманули.

Ответственность за безопасность будет нести не пострадавший, а те, кто контролирует инфраструктуру: банки, операторы связи. Главная идея новых мер — переложить часть рисков с граждан и компаний на организации, которые предоставляют им услуги. Но у этой медали есть и обратная сторона: появятся новые ограничения и риски. Например, нельзя будет свободно говорить по телефону или заводить много банковских карт. Главные подробности о поправках — в этой статье.

**У каждого будет не больше 10 банковских карт**

Количество банковских карт на одного человека ограничат. Один банк не сможет выдать клиенту более пяти карт, все банки — более 10. Исключение возможно только по решению ЦБ.

Поправка направлена против дропперов, которые переводят деньги с незаконными целями и для этого заводят карты десятками и сотнями. [Для них ввели уголовное наказание.](https://e.glavbukh.ru/1148263)

Ограничение не коснется корпкарт, которые привязаны к счету компании. Речь только о картах физиков. Также не устанавливают ответственность клиента за то, что он пытается открыть лишнюю карту, — за этим должны следить банки.

Чтобы в 2026 году не столкнуться с отказом в открытии счета, заранее проверьте, сколько карт у вас сейчас, и закройте лишние. Возможно, есть карты, которыми вы не пользуетесь и забыли про них. Список своих банковских счетов можно посмотреть в ЛК ФНС.

**За переводы мошенникам накажут операторов связи**

Операторы связи начнут вычислять номера телефонов, с которых и на которые звонили с незаконными целями. Эти номера будут вносить в реестр, который станет частью государственной информационной системы «Антифрод». То есть в ней будут сведения как о номерах злоумышленников, так и о номерах их жертв. Вас предупредят, если запишут в реестр как возможную жертву мошенников. Из реестра можно будет себя исключить — правила для этого отдельно установит Правительство.

Если номер оказался в реестре и система подаст сигнал об опасности, оператор должен будет отключить абоненту связь на 24 часа. А если не сделает этого и в результате с телефона пострадавшего мошенники спишут деньги, тогда оператор будет обязан возместить ущерб.

Владельцы телефонов получат дополнительную возможность: через портал «Госуслуги» можно будет запретить звонки на ваш номер из-за границы. Такие вызовы оператор будет обязан блокировать. Если не запретить иностранные входящие, оператор пропустит такие вызовы, но все равно предупредит, что звонок из-за рубежа. Правила вводят, потому что мошенники стали чаще звонить с иностранных номеров.

**Разговоры проконтролируют, а информацию ограничат**

Новые меры защиты от мошенников создают опасности и дополнительные ограничения. Так, надо учитывать, что операторы связи, владельцы мессенджеров, социальных сетей и платформ объявлений должны будут передавать в государственную систему записи бесед, где есть признаки «противоправных действий». Необходимо аккуратнее вести себя в разговорах и переписке, чтобы случайно самому не сойти за мошенника.

Кроме того, в интернете запретят распространять информацию, которая может ввести аудиторию в заблуждение, причинить имущественный ущерб или поставить под угрозу безопасность персональных данных. Критерии такой информации дополнительно установит Правительство. Если она обнаружится в сети, Роскомнадзор должен будет ограничить к ней доступ. Поэтому добавится новый риск — внезапно столкнуться с блокировкой сайта, если ваша информация покажется проверяющим опасной.

ВЕРА ОРОЕВА,шеф-редактор специальных проектов журнала «Главбух»

Журнал «Главбух» №18, 2025